



# INDICATEURS QUALITÉ SATISFACTION PATIENT

## SATISFACTION DES PATIENTS

Cadre de l'étude :

Nombre de questionnaires de sortie exploités (période 2014) : 1749

Cibles : Tous les patients

Satisfaction sur l'accueil	88 %
Satisfaction sur les prestations hôtelières	79 %
Satisfaction sur les soins	87 %
- Prise en charge de la douleur dans les services de soins	91 %
- Prise en charge de la douleur au bloc	74 %
Satisfaction liée à la sortie	81 %
Satisfaction liée au respect des droits des patients	85 %
Ressenti concernant l'implication de l'établissement dans le développement durable	52 %
Recommandation de l'établissement	96 %